

個人番号カードを受取る皆様へ

個人番号カードには個人番号（マイナンバー）の他、住所・氏名などの個人情報に記載されていますので、下記をご参照の上、紛失等がないように大切にお取扱ください。

1 個人番号カードについて

- (1)個人番号カードには有効期限があります（2(2)参照）。有効期限の3カ月前から更新の手続きができます。
- (2)個人番号カードを紛失した場合
- ・カードのなりすまし利用を防止するために、個人番号カードコールセンターにて、一時停止措置を行います。まず下記の電話番号におかけ下さい。その後、紛失の届出を行ってください。
- ☎0120-95-0178**（24時間365日受付）
- ・一時停止措置を解除するためには、区役所に届出が必要です。
- (3)個人番号カードは、住所の異動届の際に必要です。届出を行う場合は忘れずにお持ちください。

2 電子証明書について

- (1)個人番号カードには、ご希望により2種類の「電子証明書」を搭載することができます。
- ①署名用電子証明書…税金の申告をパソコンで行う時（e-Tax）や行政機関の電子申請時に使用
- ②利用者証明用電子証明書…住民票などをコンビニで取得する時やマイナポータルログイン時に使用
- (2)電子証明書には、有効期限があります。

年齢	カードの有効期限	電子証明書の有効期限	
		署名用	利用者証明用
15歳未満	5回目の誕生日	搭載できません	5回目の誕生日
15歳以上～20歳未満	5回目の誕生日	5回目の誕生日	5回目の誕生日
20歳以上	10回目の誕生日	5回目の誕生日	5回目の誕生日

- (3)電子証明書のうち、「署名用電子証明書」は有効期限内であっても、住所の異動や氏名の変更があった場合は、失効しますので引き続き利用なさる場合は、再発行を区役所窓口にお申し出ください。
- この場合の発行手数料は、無料となります。
- (4)個人番号カードを紛失したことによる「個人番号カード」と「電子証明書」の再発行は有料となります。
- 個人番号カード（800円）＋電子証明書（200円）＝1,000円となります。

3 静岡市のコンビニ交付サービスについて

- 取扱時間 毎日朝6時30分から夜11時まで（年末年始、メンテナンス日を除く）
- 取扱店舗 全国のセブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ等各店舗
※デイリーヤマザキは静岡市の証明はお取り扱いしていません。
- 取扱い証明書 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍の附票
個人市・県民税課税証明書、個人市・県民税納税証明書
- 利用方法 ①コンビニエンスストアのキオスク端末（複合機）のICカードリーダーに個人番号カードを置き、利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力します。
②端末を操作して、希望する証明書の種別・部数などを選択し、手数料を納付します。
③証明書が両面印刷発行されます。
- 利用上の注意
- ・コンビニ交付サービスを利用するためには、利用者証明用電子証明書が必要です。
 - ・コンビニ交付サービスは、個人番号カードを受取った日の翌開庁日の翌日から使用可能です。
 - ・氏名の文字数が長い方は、コンビニで証明書の発行ができない場合があります。
 - ・住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄本、戸籍抄本及び戸籍の附票については、利用時点の証明書のみが対象です。
 - ・戸籍の証明書については、本籍地及び現住所が静岡市の方のみが利用可能です。
 - ・戸籍の証明書については、届出後その内容が反映されるまで時間がかかります。
 - ・税証明書については、過去に転出等をされていると発行できないものがあります。

4 設定していただく暗証番号について

個人番号カードの交付を受けるためには、次の暗証番号を設定する必要があります。

暗証番号の種類	どんな番号？	暗証番号の入力誤り
①住民基本台帳用	4桁の数字 (同じ番号を設定できます。)	3回連続間違えるとロックされます。
②券面事項入力補助情報用		
③利用者証明用電子証明書		
④署名用電子証明書	6～16桁の英数字	5回連続間違えるとロックされます。

入力間違えの回数は、翌日になってもリセットされません。日にちに関係なく間違えの回数は累積されます。暗証番号がロックされた場合、市町村の窓口で再設定を行う必要があります。

※代理人が個人番号カードを受け取る場合、「個人番号カード通知書」の暗証番号記入欄に、本人から暗証番号を書いてもらい、目隠しシールを貼った状態の通知書を持参する必要があります。(法定代理人・任意代理人どちらもこの処理が必要です。)

個人番号カード暗証番号等記載メモ

①住民基本台帳事務用暗証番号(⇒個人番号カード)

→住所異動等した際に使用

②券面事項入力補助情報用暗証番号(⇒券面事項入力補助情報)

→年金・福祉関係の手続き際に使用

③利用者証明用電子証明書の暗証番号(⇒公的個人認証情報の利用者証明用)

→コンビニ交付・マイナポータル-外に使用

④署名用電子証明書暗証番号【英数字混在で大文字のみ6桁～16桁】注)「. /」などの記号は登録不可(⇒公的個人認証情報の署名用暗証番号)

→e-Tax(税金の申告)や行政機関の電子申請の際に使用

※個人番号(通知カード回収後、新しいカード交付までの覚書として)

①から③は同じ番号の設定ができます。

※同じ番号を希望される方は下記「☆カード内共通」へ数字4桁を入れてください。

☆カード内共通(数字4桁)

5 問合せ先

個人番号カードについて

紛失した場合 … マイナンバー総合フリーダイヤル (24時間 365日受付) ☎0120-95-0178
 その他 … 葵区役所 戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-221-1110
 駿河区役所戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-287-8611
 清水区役所戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-354-2126

コンビニ交付サービスについて

住民票・戸籍 … 葵区役所 戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-221-1110
 駿河区役所戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-287-8611
 清水区役所戸籍住民課 (平日 8:30~17:15) ☎054-354-2126
 税証明 … 市民税課 市税証明係 (平日 8:30~17:15) ☎054-221-1032